

Kööbööch



BÖSCH – KOMPETENZ HAT EINEN NAMEN

EIN UNTERNEHMEN MIT TRADITION – SEIT 1932

Die Unternehmensphilosophie der Walter Bösch GmbH & Co KG beinhaltet auch nach über 90-jährigem Bestehen den gleichen Gedanken: Vertrieb und Service von beratungsintensiven technischen Produkten der Haustechnik. Damals wie heute ist die Walter Bösch GmbH & Co KG ein eigentümergeführtes österreichisches Familienunternehmen von internationalem Format und beschäftigt aktuell über 680 Spezialist*innen in den Bereichen:

- Heizungstechnik
- Klimatechnik
- Lüftungstechnik
- Regelungstechnik

Unternehmensanspruch

Mit über 300 Mitarbeitenden im Außendienst wird täglich an der Perfektionierung der Gründungsidee von Ing. Walter Bösch – der bestmöglichen Beratung beim Kauf und bei der Wartung von haustechnischen Geräten – gearbeitet.

Unternehmensziele

Nur klar definierte Ziele führen zu einem nachhaltigen Erfolg – sowohl in menschlicher als auch in wirtschaftlicher Hinsicht. Als Familienunternehmen steht für uns der Mensch im Mittelpunkt – nicht nur als Kunde, sondern auch als Mitarbeiter. Die Nähe zum Kunden gepaart mit dem Wissen um seine Bedürfnisse sowie der technischen Kompetenz unterstreicht unser Bemühen um die Marktführerschaft in Österreich.

Unternehmensvision

Wir nehmen unsere Verantwortung wahr und bekennen uns zu einer lebenswerten Umwelt – auch für die nachkommenden Generationen. Wir verbessern die Lebensqualität durch erhöhten raumklimatischen Komfort mittels zukunftsweisender Lösungen. Wir wollen begeisterte Kund*innen.



Ursula und Jean Robert Grellet (Mitte), Dr. Linus Grellet (rechts),
Mag. Robert Grellet (links) und MMag. Eva Grellet mit Kindern.

MEILENSTEINE EINER ERFOLGSGESCHICHTE

VOM BRENNERSPEZIALISTEN ENTWICKELTE SICH BÖSCH IN 90 JAHREN ZUM KOMPLETTANBIETER FÜR HEIZUNGS-, KLIMA- UND REGELUNGSTECHNIK.



1932

Ing. Walter Bösch gründet seinen Einmannbetrieb „Walter Bösch Maschinen und Apparate“ in Lustenau.



heizbösch®

1969

Als logische Ergänzung zur Heizungstechnik wird der Geschäftsbereich „Klimatechnik“ etabliert.



heizbösch

1983

Mit der Walter Bösch AG wird in der Schweiz die erste Tochtergesellschaft gegründet. 1991 folgt die Bösch spol s.r.o. mit Sitz in Tschechien.



2009

Die Walter Bösch GmbH & Co KG übernimmt die österreichische Vertriebs- und Kundendienstorganisation von -weishaupt-.

1951

Die erste Zweig-Niederlassung wird in Innsbruck eröffnet. Es folgen Niederlassungen in Wien (1959), Salzburg und Linz (1960), Graz (1961) und Klagenfurt (1966).



heizbösch®
heiz- und regeltechnik



-weishaupt-

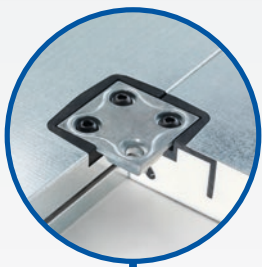


EIN GRUNDGEDANKE SEIT 1932

MEHRWERT DURCH SYNERGIEN

Die Walter Bösch GmbH & Co KG agiert auch nach über 90 Jahren erfolgreich am Markt. Damals wie heute befindet sich das Unternehmen im Familienbesitz. Dem Leitgedanken unseres Gründers „Vertrieb und Service von beratungsintensiven haustechnischen Geräten“ sind wir bis heute treu geblieben. Mit über 300 Mitarbeitenden im Außendienst wird die Idee von Ing. Walter Bösch täglich perfektioniert. Und unser Erfolg gibt uns recht:

- ◊ 109 Millionen Euro Jahresumsatz
- ◊ 680 Mitarbeiter (davon 300 im Außendienst)
- ◊ 12 Standorte in Österreich und Deutschland
- ◊ Tochtergesellschaft in der Schweiz
- ◊ Vertriebspartner in Tschechien, Skandinavien und Deutschland



2011
bösch bringt das revolutionäre Gehäusesystem **modul 8** auf den Markt.



2012
Wird der Bereich „Wohnraumlüftung“ in das Portfolio integriert und damit das Angebot um die Haustechnik komplettiert.



2014
bösch übernimmt den Vertrieb von Samsung Klimasystemen in Österreich.



2018
Die SamCool Vertriebsgesellschaft wird gegründet und übernimmt den Verkauf von Samsung Klimasystemen an Frigoristen.



2022
Feier des 90-jährigen Bestehens

DAS SIND WIR

DIE VISION UND MISSION FÜHREN UNS DIE ÜBERGEORDNETEN ZIELE VOR AUGEN UND ZEIGEN, WIE WIR GRUNDSÄTZLICH HANDELN UND SEIN WOLLEN, UM DIESE ZIELE ZU ERREICHEN.

MISSION

WIR SIND DAS SYNONYM UND DIE BENCHMARK FÜR SORGENFREIES HEIZEN, KÜHLEN UND LÜFTEN.



VISION

Wir bringen Wohlbefinden in Ihr Gebäude mit unseren kundenspezifischen Heizungs-, Klima und Lüftungslösungen, ganz sorgenfrei mit dem besten Kundendienst der Branche für Generationen. Gemeinsam mit unseren Partnern sowie unserem regionalen Kundendienst, realisieren wir klimaschonende Gesamtlösungen. Immer mit unserer Handschlagqualität. Mit unserer Kompetenz und Erfahrung gestalten wir die Energiewende mit und verbinden Klimaschutz mit unternehmerischem Erfolg.

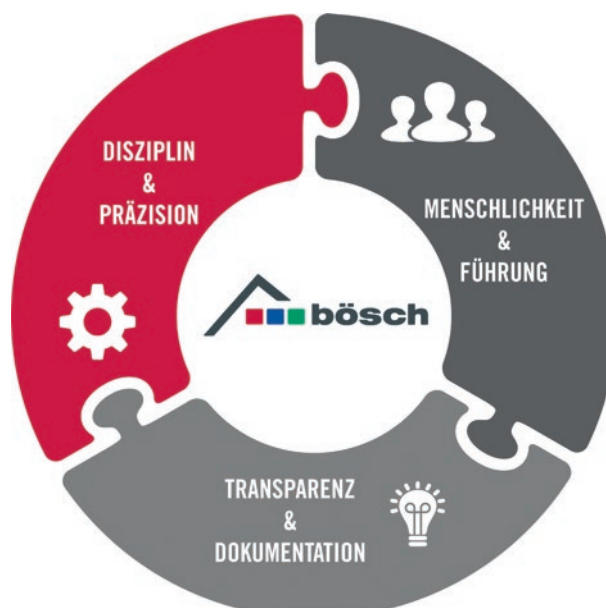




Gemeinsam mit unseren Kunden, Lieferanten und Mitarbeitenden schaffen wir nachhaltige Lösungen mit Mehrwert. Zum Nutzen aller Beteiligten.

DISZIPLIN – TRANSPARENZ – MENSCHLICHKEIT

- ◉ Wir sind davon überzeugt, dass wirtschaftliche Top-Leistungen nur von durchsetzungsfähigen, lösungsorientierten und loyalen Führungskräften erbracht werden können.
- ◉ Eine leistungsfähige Organisation bedingt absolute Disziplin und Transparenz, aber auch Menschlichkeit.
- ◉ Die gemeinsam verabschiedeten Regeln der Zusammenarbeit sind ausnahmslos einzuhalten.
- ◉ In diesem Sinne dulden wir keine Disziplinlosigkeit. Missachtung wird geahndet und hat Folgewirkungen. Unser Handeln wird durch das Einhalten von bindenden Grundsätzen und Verhaltensweisen bestimmt.
- ◉ Wir sind uns unserer Funktion als Vorbild bewusst. Wir fordern nichts ein, was wir nicht selber vorleben.
- ◉ Jede*r Mitarbeiter*in besitzt die Eigenverantwortung für die ihm übertragenen Aufgaben und den Anspruch auf Führung gemäß den Führungsgrundsätzen.
- ◉ Menschlichkeit bedeutet für uns einen respektvollen und wertschätzenden Umgang mit allen Mitarbeitern.
- ◉ Persönlich verbindliches und diszipliniertes Verhalten führt zu Exzellenz – Exzellenz in Leistung, Transparenz, Führung, Motivation, Fairness und Wirtschaftlichkeit.



HAUSTECHNIK FÜR JEDEN EINSATZ

HEIZEN, KLIMATISIEREN, LÜFTEN ODER REGELN. WIR BEHERRSCHEN DIE GESAMTE HAUSTECHNIK. BEI UNS ERHALTEN SIE DIE PERFEKTE LÖSUNG FÜR IHR OBJEKT.



EINFAMILIENHAUS

Über 90 Jahre Erfahrung am Markt, Tausende zufriedene Kund*innen und der beste Kundendienst Österreichs – das ist bösch heizung.klima.lüftung. Mit unserem Know-how entwickeln wir energieeffiziente Gesamtkonzepte für jede Anwendung.



HOTELLERIE



INDUSTRIE

Einfamilienhaus, Hotellerie,
Industrie, Gesundheitswesen
oder Wohnbau – wir kennen
und berücksichtigen die spe-
zifischen Anforderungen Ihres
Projektes.



KRANKENHAUS

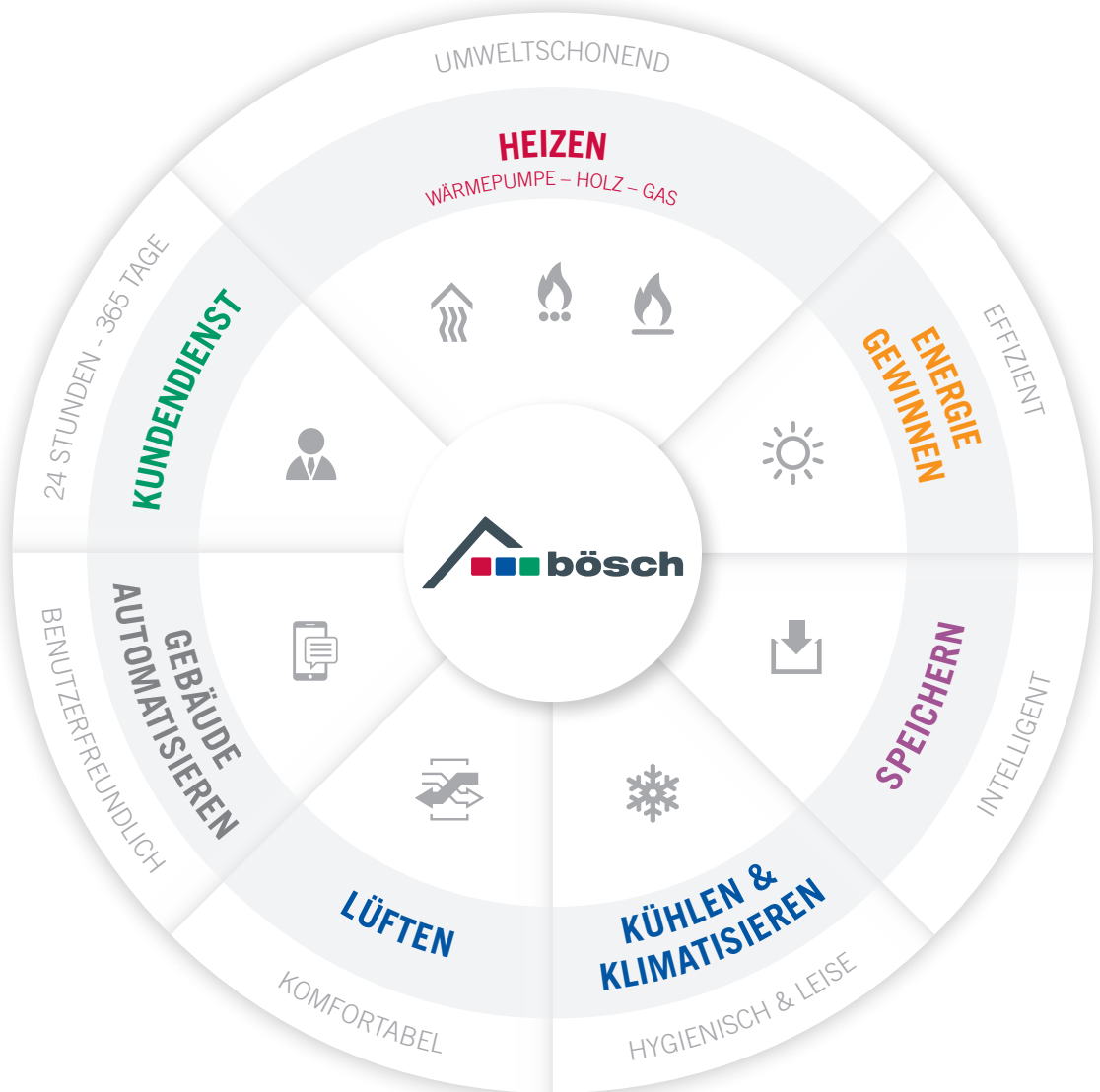


WOHNBAU



ALLES AUS EINER HAND

WIR BIETEN FÜR JEDEN KUNDEN DAS IDEALE SYSTEM FÜR WÄRME UND WARMWASSER, KLIMA UND LUFT.





EIN SYSTEM, DAS VIELE VORTEILE BRINGT.

Weil wir nicht nur Produkte verkaufen, sondern nachhaltige Lösungen anbieten.

PASSEND

Wir erstellen Individuallösungen ganz nach Kundenwunsch. Dabei sind wir energieträgerneutral und finden das für Sie richtige System. Für das Einfamilienhaus genauso wie für die Hotellerie, Industrie, Krankenhaus und den Geschößwohnungsbau.

SPARSAM

Die abgestimmten Systeme arbeiten energieeffizient und mit niedrigen Betriebskosten. Modernste Komponenten und Regelungstechnik unterstützen die intelligenten Konzepte mit neuester Technologie. Systemabhängig liefern wir passende Zubehörteile.

EINFACH

Sie gelangen bequem zu Ihrer Haustechnik durch einen Partner, der alles aus einer Hand bietet. So entsteht keine Schnittstellenproblematik, da Sie nur mit einem Ansprechpartner arbeiten.

SICHER

Kosten-, Termin- und Betriebssicherheit sind für uns selbstverständlich. Sowohl vor als auch nach dem Kauf. Daher übernehmen wir zuverlässig und schnell die Inbetriebnahme, Wartung und Reparatur unserer Gewerke. Ein dichtes Netz von 250 Kundendiensttechnikern österreichweit macht dies möglich.

UMWELTSCHONEND

Optimierter Energiebedarf und Nachhaltigkeit durch neueste Technologie, die ständig weiterentwickelt wird: Das ist unser Anspruch. Wir bieten zusätzlich eine große Auswahl aller erneuerbarer Energieträger – auch für große Anlagen. Ausgeklügelte und selbstlernende Regelungssysteme unterstützen den ressourcenschonenden Betrieb.



EIN UNTERNEHMEN MIT VERANTWORTUNG

KOMPETENT, ZUVERLÄSSIG UND PARTNERSCHAFTLICH

Die vielfältigen Eigenschaften der Kunden und Mitarbeitenden prägen maßgeblich die Kultur eines Unternehmens. Unser Denken und Handeln ist die Summe der gelebten Erfahrung. Wir haben viel darüber nachgedacht, wer wir sind und woher wir kommen – stets war die Antwort dieselbe: Ein Unternehmen, das sowohl für seine Kunden und Lieferanten als auch für seine Mitarbeitenden ein kompetenter, sicherer und zuverlässiger Partner ist. Mit unseren Produkten leisten wir einen verantwortungsvollen Beitrag zu einer lebenswerten Umwelt.

Verantwortung für unsere Kunden

Unsere Kunden werden durch maßgeschneiderte, hochqualitative und damit energieeffiziente und innovative Systemlösungen begeistert. Dabei beginnt die Verantwortung bereits bei der Beratung bzw. Planung und Auslegung der Produkte und setzt sich im Kundendienst über die Lebensdauer der Produkte fort. Mehr als 250 Kundendiensttechniker garantieren österreichweit eine Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit – das ganze Jahr.

Verantwortung für unsere Mitarbeiter

Die individuellen Fähigkeiten und das Wissen unserer Mitarbeiter sind unser Kapital und Ihr Gewinn. Sie sind das Aushängeschild des Unternehmens und sichern den wirtschaftlichen Erfolg. Daher ist es für uns selbstverständlich, sie maximal zu fördern. Unsere innovativen Ausbildungsprogramme eröffnen neue Perspektiven, bieten berufliche Chancen und tragen zur persönlichen und beruflichen Weiterbildung bei.

Verantwortung für unsere Umwelt

Als Unternehmen mit 680 Mitarbeitenden stehen wir zu unserer Verantwortung gegenüber der Umwelt und den nachfolgenden Generationen. Unsere Produkte erfüllen die höchsten energetischen Standards, werden konsequent weiterentwickelt und bestechen durch präzise Auslegung.



Dr. Linus Grellet, Dr. Robert Janschek und Mag. Robert Grellet
Geschäftsleitung Walter Bösch GmbH & Co KG



UNSERE ZIELE

NACHHALTIG PROFITABEL WACHSEN

Alles aus einer Hand – wir leben den Systemgedanken für Heizung, Klima, Lüftung und Gebäudeautomation.

Markt

Wir sind ein führender Anbieter in der Gebäudetechnikbranche mit wachsenden Marktanteilen. Unseren Kunden bieten wir qualitativ hochstehende und sparsame Systemlösungen. Hochwertige Komponenten, eine perfekte Planung und saubere Ausführung sowie der beste Service Österreichs machen uns zum führenden Systemanbieter.

Kunde

Wir erkennen die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden und setzen diese an die erste Stelle. Dabei fokussieren wir uns auf die Endkunden-Segmente „Einfamilienhaus“, „Hotellerie“, „Krankenhaus“, „Industrie“ und „Wohnbau“. Wir begeistern unsere Kunden durch den Systemgedanken „Alles aus einer Hand“.

Innovation

Innovation treibt uns an. Wir übertreffen die Kundenerwartung mit innovativen Produkten und sparsamen Systemlösungen. Smarte, nachhaltige und auf Energieeffizienz ausgerichtete Systemlösungen sind Grundlage unserer Innovationsanstrengungen.

Dienstleistungen

Unser Kundendienst steht für Qualität, Kompetenz und Regionalität. Wir sind flächendeckend in Österreich im Einsatz und bieten unseren Kunden das umfangreichste Dienstleistungs-Portfolio im Bereich HKL und MSR an. Mit zufriedenen Kunden geben wir uns nicht zufrieden – wir streben begeisterte Kunden an.

Mitarbeiter

Das Kapital des Unternehmens sind unsere Mitarbeitenden. Sie zeichnen sich durch ein überragendes fachliches Wissen, ihre soziale Kompetenz im Umgang mit unseren Kunden, Lieferanten und Kollegen sowie ihrer Kundennähe aus. Wir gehen wertschätzend und höflich miteinander um und bieten engagierten Mitarbeiter*innen Karrierepläne und Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens.

Prozesse

Die Grundlage unseres Handelns sind schlanke, effiziente, kundenorientierte und transparente Prozesse, welche unsere Qualitäts-Standards sicherstellen. Wir verbessern uns kontinuierlich, schaffen eine kosteneffiziente Organisation und reagieren mit marktgerechten Prozessabläufen.



KUNDENDIENST

WIR SIND IMMER FÜR SIE DA, RUND UM DIE UHR AN 365 TAGEN

Erreichbarkeit und Regionalität

250 Kundendiensttechniker mit ihrem Team garantieren österreichweit direkte Terminzusagen, kurze Reaktionszeiten, regionale Ansprechpartner und keine Warteschleifen. Mit sinnvollen Serviceleistungen, kurzen Anfahrtswegen und Lösungen aus einer Hand profitieren Sie vom branchengrößten regionalen Kundendienstnetz in Österreich.

Spezialisten für die gesamte Haustechnik

Permanente Schulungen und modernste Ausrüstung machen unsere Techniker*innen bei Heizungs- und Gebäudeautomationsystemen, bei RLT-Anlagen, Kältemaschinen, Klimasystemen sowie Komfortlüftungsgeräten zu Spezialisten auf ihrem Gebiet.

Servicepakete

Unser Fokus ist stets auf die Verbesserung des raumklimatischen Systemkomforts gerichtet. Individuelle und maßgeschneiderte Servicepakete sichern optimierte Energiekosten, erhöhen die Betriebssicherheit und verlängern den Produktlebenszyklus. Kunden in Österreich, Deutschland, der Schweiz, aber auch in Indien, Russland und Saudi-Arabien vertrauen auf die Professionalität und das Wissen unserer Kundendiensttechniker.

Qualität und Wissen

Der Anspruch, als energieträgerunabhängiger Anbieter raumklimatische Lösungen für höchste Ansprüche in den Markt zu bringen, gilt auch für unseren Kundendienst. Als verantwortungsbewusster Partner unserer Kunden garantieren wir die Anlagenbetreuung auf höchstem technischen Niveau, Ersatzteilversorgungen innerhalb von 24 Stunden und Kundendiensttechniker in Kundennähe. Jährliche Weiterbildungsmaßnahmen, interne Trainings und wiederkehrende Zertifizierungen aller Mitarbeiter im Kundendienst sichern den Wissenstransfer vom Techniker zum Betreiber.

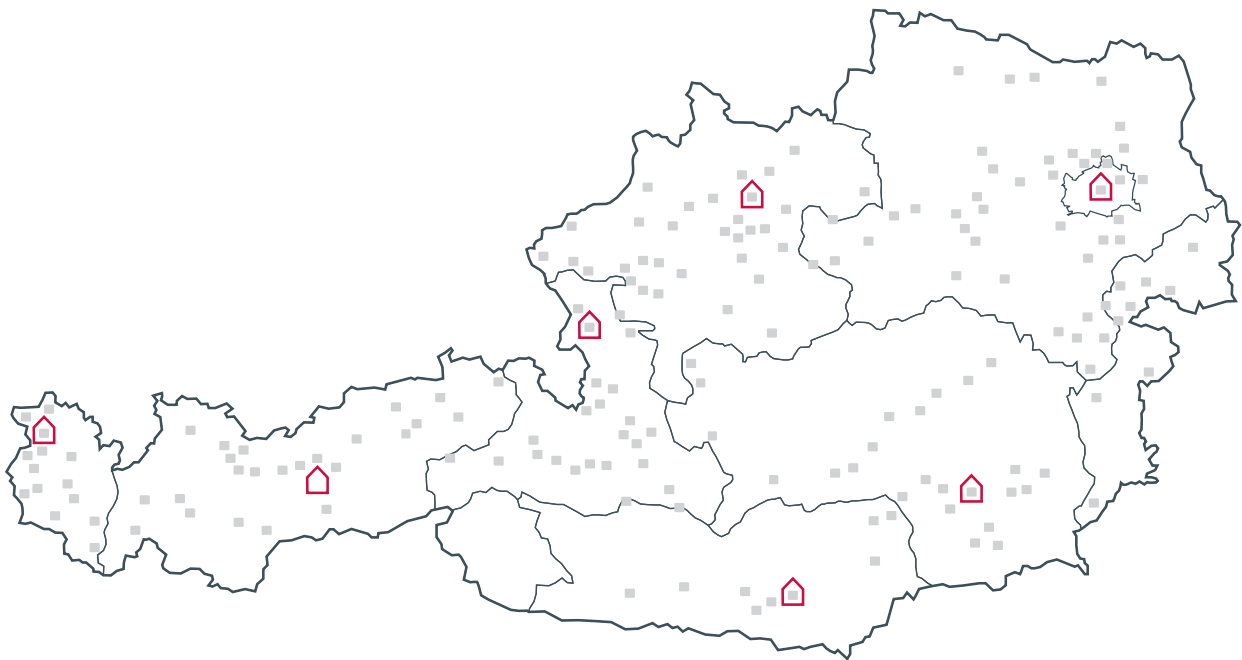


Inbetriebnahme, Service oder Störungsbehebung: Der bösch-Kundendienst ist für Sie vor Ort.



LAUT KVA DER BESTE KUNDENDIENST ÖSTERREICHS

Der Kundendienstverband Österreich (KVA) ist die einzige branchenunabhängige Plattform für Service in Österreich. Bei einer vom KVA durchgeführten Umfrage erhielt der bösch-Kundendienst 2023 erneut Bestnoten und damit den Service Award in Gold verliehen. Vertrauen auch Sie dem besten Kundendienst Österreichs.



Unsere 250 Kundendiensttechniker*innen
sind immer für Sie vor Ort.
365 Tage im Jahr und rund um die Uhr.

KOMPETENZ ERZIELT ZUFRIEDENE KUNDEN

UNSERE REFERENZEN SPRECHEN FÜR SICH

Hochqualitative und damit energieeffiziente und innovative Systemlösungen mit einem perfekten Kundendienst sind unsere Stärken und ermöglichen Spitzenleistungen – zum Wohle und zur Zufriedenheit unserer Kunden. Der Erfolg im In- und Ausland gibt uns Recht. Nicht nur im Projekt- sondern auch im Privatgeschäft, bei Ein- und Mehrfamilienhäusern, vertrauen Tausende Betreiber auf seriöse bösch-Qualität.



Blum GmbH (A)



Hamburg Airport (D)



Landeskrankenhaus Feldkirch (A)



Mozarteum Salzburg (A)



Hotel Kaiserhof, Ellmau (A)



Kindergarten Rheindorf (A)



© Silvretta-Seilbahn AG

Kompetenz in Technik –
Vertrauen schafft Zukunft

Ein Auszug unserer Referenzliste

- AKH Wien (A)
- Albertina Wien (A)
- Alpen Therme Gastein (A)
- Aquapark Delfin, Uherský Brod (CZ)
- Augustinerbräu Kloster Mülln OG (A)
- Bäderbetriebe der Stadt Werne (D)
- BMW Motoren GmbH Wien (A)
- Coca-Cola Beverages Austria GmbH (A)
- Deutsche Bundeswehr Berlin (D)
- ETH Zürich (CH)
- Festspielhaus Bregenz (A)
- Flughafen Hamburg GmbH (D)
- Forum Mittelrhein Koblenz (D)
- Greiner Holding AG Kremsmünster (A)
- GSG Lenzing (A)
- Hotel im Palais Schwarzenberg Wien (A)
- Hotel Nesslerhof Unterberg (A)
- Hotel Trofana Ischgl (A)
- Julius Blum GmbH Höchst (A)
- Kimberly-Clark S.R.O Litovel (CZ)
- LKH Univ. Klinikum Graz (A)
- McDonald's Austria Brunn am Gebirge (A)
- Messe Dornbirn (A)
- Mozarteum Salzburg (A)
- ORF Zentrum Wien (A)
- Österreichisches Bundesheer Wien (A)
- Planai-Hochwurzen-Bahnen GmbH Schladming (A)
- Salzburger Landeskliniken-BetriebsgmbH (A)
- Salzmänn Formblendtechnik GmbH (A)
- Schenker & Co AG (A)
- Silhouette International Schmied AG Linz (A)
- Silvretta Seilbahn AG Ischgl (A)
- Telekom Austria AG Wien (A)
- Therme Oberlaa (A)
- UVN Militärkrankenhaus Prag (CZ)
- Vorarlberger Krankenhaus-BetriebsgmbH Feldkirch (A)
- Zeppelin University Friedrichshafen (D)

ÖSTERREICH

Walter Bösch GmbH & Co KG

6890 Lustenau, Industrie Nord 12

T +43(0)5577/8131

info@boesch.at

www.boesch.at

Landeszentralen

6020 Innsbruck, Valiergasse 60

T +43(0)512/268820-0

tirol@boesch.at

5101 Bergheim/Sbg., Oberndorferstr. 16

T +43(0)662/454509-0

salzburg@boesch.at

4060 Linz/Leonding, Gerstmayrstr. 44

T +43(0)732/672186-0

oberoesterreich@boesch.at

1230 Wien, Eitnergasse 5a

T +43(0)1/8659536-0

wien@boesch.at

8073 Feldkirchen, Hans-Roth-Str. 3

T +43(0)316/691701-0

steiermark@boesch.at

9020 Klagenfurt, Schaußgasse 5

T +43(0)463/318960-0

kaernten@boesch.at

DEUTSCHLAND

Walter Bösch GmbH & Co KG

89312 Günzburg, Violastraße 9

T +49(0)8221/2016160

info@walterboesch.de

www.walterboesch.de

Norddeutschland

T +49(0)170/3828502

info@tkh-net.de

SCHWEIZ

Walter Bösch AG

9430 St. Margrethen/SG, Bahnhofplatz 12

T +41(0)44/7874018

info@walterboesch.ch

www.walterboesch.ch

TSCHECHIEN

Bösch - technika pro objekty, spol. s r.o.

627 00 Brno, Olomoucká 704/174

T +420/571166222

info@boesch.cz

www.boesch.cz



